



**Ségolène DEQUIER**

**24 ans**

**SERVEUSE**

Hameau « La Pécaudière »

73300 JARRIER

Tél. : 06-67-67-83-36 / 04-79-64-43-45

Mail : segolene.dequier@laposte.net

Permis B – Voiture et scooter

## COMPÉTENCES

---

### Restauration :

- ❑ Service dans un restaurant (prise de commandes et service au plateau et à l'assiette des petits-déjeuners, déjeuners, dîners, buffets, mariages), pratique du « Silver Service » (service à l'anglaise)
- ❑ Aide au bar et tenue de buvette

### Tourisme :

- ❑ Secrétariat et tâches administratives. Utilisation du Pack Office : bonne maîtrise de Word, Excel, Power Point
- ❑ Accueil de clients, visiteurs et tenue de caisses (boutiques, excursions)
- ❑ Animations, tenue de stands lors d'événements
- ❑ Elaboration et réalisation de visites guidées
- ❑ Accompagnements lors d'excursions, prise en charge et encadrement de groupes

### Informatique :

- ❑ Programmation : HTML/CSS 4, ActionScript 3 (bases), PHP/SQL (bases), JavaScript (notions)
- ❑ Web : Dreamweaver CS4 et Flash CS4, Notepad++
- ❑ Infographie : Photoshop CS4 (bases) et Illustrator CS4 (bases)

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

---

Décembre 2012 – Avril 2013 : **Conseillère en Séjour** et tenue d'une Agence Postale Communale - Office de Tourisme de Courchevel (73).

Juin – Septembre 2012 : **Conseillère en Séjour** - Office de Tourisme de Périgueux\*\*\* (24).

Décembre 2011 – Avril 2012 : **Conseillère en Séjour** - Office de Tourisme de Saint-François-Longchamp\*\*\* (73).

Octobre 2010 – Juin 2011 : **Serveuse et Agent d'Entretien** - Best Western Livermead Cliff Hotel\*\*\* - Torquay (Devon, Angleterre).

Mai – Août 2010 : **Stagiaire en informatique** - Entreprise Alliance Réseaux - Saint-Jean-de-Maurienne (73).

Mises à jour et refontes de sites Internet touristiques ; rédaction de rubriques en version anglaise et italienne ; insertions de données dans des sites vierges puis mise en forme de ces nouveaux sites.

Juin – Juillet 2008 : **Hôtesse d'Accueil et Guide stagiaire** - Musée du Grand Filon - Site Minier des Hurtières (73).

Mai – Juin 2008 : **Réceptionniste stagiaire** - Village Vacances SNCF « Ar March'Du » - Quiberon (56).

Février – Mars 2008 : **Conseillère en Séjour stagiaire** - Office de Tourisme des Albiez (73).

## FORMATIONS

---

2009 – 2010 : **Licence Professionnelle Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication appliquées au Tourisme** - CETIA - Foix (09).

2007 – 2009 : **BTS Animation et Gestion Touristiques Locales** - Lycée des Métiers de l'Hôtellerie et du Tourisme - Grenoble (38).

**Carte de Guide Interprète Régional.**

2007 : **Baccalauréat Economique et Social** - Lycée Paul Héroult - Saint-Jean-de-Maurienne (73).

## LANGUES ÉTRANGÈRES

---

**Anglais** : Bon niveau ; **Italien** : Bon niveau ; **Espagnol** : Bases.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

---

Attestation de Formation aux Premiers Secours.

**Participation à l'organisation d'événements** culturels et sportifs. Bénévolat.

**Voyages** (séjours culturels et linguistiques), **cinéma** (dont films en V.O), **musique**, **lecture**.

**Sports** : équitation (galop 2), via ferrata, randonnée, ski alpin...